

Cirrus Group Success Story:

WERTSCHÖPFUNG DURCH OUTSOURCING



Allgemein

Die Firma ProNovia AG ist ein Beratungsunternehmen im Bereich Product Lifecycle Management (PLM), das sich im deutschsprachigen Markt für SAP PLM-Implementierungen als hervorragender Lösungspartner etabliert hat. ProNovia ist offizieller SAP-Beratungspartner für SAP PLM und bietet umfassende SAP-Beratungsdienstleistungen im Bereich Product Lifecycle Management an. ProNovia hat eigene Konzept- und Implementierungs-Templates für SAP PLM entwickelt. Dank der grossen Erfahrung in verschiedensten Branchen und einem entsprechend breiten Kundenportfolio hat SAP der ProNovia den SEP Status (Special Expertice Partner) für SAP PLM verliehen. Die ProNovia AG beschäftigt aktuell 18 hochqualifizierte Mitarbeitende und ist sowohl in der Schweiz wie in Deutschland mit je einer Niederlassung vertreten.

Ausgangslage beim Kunden

Die ProNovia AG will sich auf ihr Kerngeschäft, die Beratung von SAP Kunden im Bereich von PLM-Dienstleistungen konzentrieren. Den Betrieb ihrer wachsenden SAP Plattformen möchte sie einem verlässlichen und erfahrenen Partner übergeben. Die Berater der ProNovia AG sollen die Möglichkeit haben, von überall her auf ihre Systeme zugreifen zu können. Die SAP Systeme der ProNovia AG werden seit 2004 im Rechenzentrum der Firma Cirrus Services AG auf einem physischen Server mittels VM Ware betrieben.

Ziele des Projektes

Das Outsourcing soll auch in Zukunft gewährleistet sein, ohne dass grosse Anschaffungen im Bereich Hardware notwendig sind. Die einzelnen bereits laufenden Systeme sind ohne grossen Systemunterbruch von der ProNovia eigenen Hardware-Umgebung auf eine Neue zu migrieren.

Eine weiterhin kostengünstige Umsetzung und für mögliche Erweiterungen skalierbare Lösung wurde als Ziel definiert.

Umsetzung

Die Cirrus Services hat der ProNovia AG drei mögliche Umsetzungsvarianten vorgeschlagen. Die Variante mit dem Betrieb der ProNovia SAP Systeme auf der bestehenden Cirrus VM Ware Server-Infrastruktur setzte sich aus folgenden Gründen durch:

- keine Anschaffungskosten und minimale Initialkosten für die Inbetriebnahme (lauffähige Serverlandschaft bei der Cirrus Group existierte bereits)
- höchste Flexibilität (neue VM Server, „endlos“ Ausbau, etc.)
- Ausfallsicherheit aufgrund VM Server Farm

Die SAP Systeme, die bereits als VM Ware Server installiert waren, wurden auf dem bestehenden Server exportiert und anschliessend in die vorhandene Cirrus VM Ware Server-Infrastruktur importiert. Die grösste Herausforderung bei der Migration der Systeme waren die Anpassungen der spezifischen ProNovia Netzwerkkonfigurationen auf der Cirrus Server Infrastruktur. Diese Herausforderung wurde aber von den Netzwerkspezialisten der Cirrus Group problemlos gemeistert.

Nach der erfolgreichen Integration der SAP Systeme auf der Cirrus Server Infrastruktur wurden diese für ein tägliches Monitoring in den produktiv genutzten Solution Manager der Cirrus Group integriert. Jetzt werden sämtliche ProNovia Systeme über das zentrale Monitoring der Cirrus Services AG professionell betreut und überwacht.

Kundenfeedback:



Christian Gradolf
Mitglied der Geschäftsleitung
ProNovia AG

„Die professionelle Unterstützung durch die Cirrus Services AG im Bereich des Outsourcings befreit uns gänzlich von Sorge bezüglich unserer SAP Infrastruktur. Dank der stabil laufenden und durch die Cirrus Group 24h/7Tage überwachten und betreuten Systemlandschaft können wir uns voll und ganz auf die Erbringung unserer PLM-Dienstleistungen konzentrieren. Das Outsourcing und die dadurch ermöglichte Fokussierung auf unsere Kernkompetenz im Bereich PLM hat sich - sowohl für uns wie auch für unsere Kunden - gelohnt. Aus diesem Grunde haben wir den Vertrag mit der Cirrus Group auch gerne um weitere 5 Jahre verlängert.“

Kontakt

Cirrus Services AG | Hodlerstrasse 16 | CH-3011 Bern
info@cirrus-group.com | www.cirrus-group.com
Kontaktperson: Matthias Lüthi